

FACE À LA TOURMENTE DU COVID-19, LE CAPITAL HUMAIN EST ESSENTIEL

-/ FACED WITH THE TURMOIL OF COVID-19, HUMAN CAPITAL IS ESSENTIAL.

AU COURS DE SES VINGT-DEUX ANS D'EXISTENCE, PRIME PARTNERS A RELEVÉ DE NOMBREUX CHALLENGES. CELUI DU CORONAVIRUS N'EST QUE LE DERNIER EN DATE. AINSI, LA PANDÉMIE A D'ABORD PERMIS AU GESTIONNAIRE INDÉPENDANT GÉNEVOIS DE TESTER CONCRÈTEMENT SA CAPACITÉ À APPLIQUER LES NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS LSFIN ET LEFIN RELATIVES AU PLAN DE CONTINUITÉ DE L'ENTREPRISE. « LE SUCCÈS DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN RAPIDE ET EFFICACE POUR NOUS ADAPTER AUX DÉCISIONS DE CONFINEMENT A ÉTÉ TOTAL » RELÈVE SÉBASTIEN CAPT, CEO DE PRIME PARTNERS.

-/ DURING ITS TWENTY-TWO YEARS OF EXISTENCE, PRIME PARTNERS HAS TAKEN UP MANY CHALLENGES. THAT OF THE CORONAVIRUS IS ONLY THE LATEST. FOR EXAMPLE, THE PANDEMIC FIRST ALLOWED THE INDEPENDENT GENEVA-BASED MANAGEMENT COMPANY TO CONCRETELY TEST ITS ABILITY TO APPLY THE NEW LSFIN AND LEFIN REGULATIONS RELATING TO THE BUSINESS CONTINUITY PLAN. SÉBASTIEN CAPT, CEO OF PRIME PARTNERS, COMMENTS: "THE SUCCESS IN IMPLEMENTING A QUICK AND EFFICIENT PLAN TO ADAPT TO CONTAINMENT DECISIONS WAS TOTAL".

Si l'entreprise a largement recouru au télétravail pour une quarantaine de ses collaborateurs, certains ont dû maintenir une présence physique dans les locaux, avant tout pour assurer une coordination efficace avec les contreparties et pour fournir le service optimal à la clientèle.

Dans ce contexte, le rôle des assistantes/assistants s'est révélé crucial. « C'est avec plaisir que nous avons répondu au défi que l'on nous proposait » déclare Rodolfo Reis, qui assiste les chargés de clientèle sur les marchés latino-américains au sein du gestionnaire indépendant. Et d'ajouter : « Elargir notre rayon d'action hors des zones que nous couvrons habituellement était indispensable, puisque nous étions en effectifs réduits ; avec ma collègue Angela, nous avons appris combien l'adage qui veut que l'union fasse la force est vérifié, car nous n'avons pas chômé » dit-il avec un sourire aux lèvres.

Des situations de crise, Nicole Huguenin et Cyril Besson en ont déjà connu chez Prime Partners, en raison de leur longue expérience au sein de la maison. « Au risque de paraître un peu cliché, nous avons une nouvelle fois démontré que notre souplesse et l'engagement de tous dans l'effort commun sont bien réels » déclare N. Huguenin. Des propos que C. Besson confirme avec sa bonne humeur habituelle.

Pour un gestionnaire de fortune de taille moyenne, la pandémie du covid-19 est nécessairement une source d'apprentissage, d'autant plus qu'il ne peut pas être question de remettre en cause les prestations offertes à une clientèle internationale. « Au-delà de notre capacité à fournir du conseil, ce qui constitue le cœur de notre valeur ajoutée depuis plus de deux décennies, cette crise a démontré l'importance de pouvoir compter sur des personnes engagées, fiables et compétentes pour assister les gestionnaires » déclare le CEO qui ne tarit pas d'éloges à l'égard des collaborateurs de Prime.

Face à n'importe quel imprévu, on ne peut compter que sur l'humain. Voilà peut-être la leçon que Prime Partners tirera, une fois encore, de l'expérience récente. De quoi affronter solidement le retour à des conditions normales dans un avenir plus ou moins proche.

Angela Minniti



Rodolfo Reis



-/ While the company has made extensive use of teleworking for some 40 of its employees, some have had to maintain a physical presence on the premises, primarily to ensure effective coordination with counterparties and to provide optimal customer service. In this context, the role of assistants has proved crucial.

"We were happy to take up the challenge," says Rodolfo Reis, who assists the account managers in the Latin American markets within the company. He adds: "Extending our reach outside our usual areas of coverage was essential, as we were understaffed; together with my colleague Angela, we learned how true the saying that there is strength in numbers is, because we did not stand still," he says with a smile on his face.

Nicole Huguenin and Cyril Besson have already experienced crisis situations at Prime Partners due to their long experience within the firm.

"At the risk of sounding a bit cliché, we have once again demonstrated that our flexibility and the commitment of all involved in the joint effort are very real," says N. Huguenin. A statement that C. Besson confirms with his usual good humour. For a medium-sized asset management firm, the covid-19 pandemic is necessarily a source of learning, especially since jeopardizing the services offered to our international clientele is not an option. "Beyond our ability to provide advice, which has been at the heart of our added value for over two decades, this crisis has demonstrated the importance of being able to count on committed, reliable and competent people

to assist managers," says the CEO, who is full of praise for Prime's employees.

Faced with any unforeseen event, you can only count on people. This is perhaps the lesson that Prime Partners will once again learn from recent experience. A lesson that will provide a solid basis for a return to normal conditions in the more or less near future.

Prime Partners S.A.
15, rue des Alpes
1201 Genève
Tel. +41 22 787 06 80
www.prime-partners.com